



**RESILIENT
REGIONS
ASSOCIATION**

Resilienta betalningssystem för livsmedelshandeln

I stormarknaderna för livsmedel handlar många människor stora mängder mat. Att matkassar kostar mellan 1 000kr – 2 000kr är inget ovanligt och oftast används olika kortsystem för att betala. Vad händer om de systemen får avbrott? Vad händer om de stora kreditkortssystemen stänger pga. virus attacker, förmodade attacker eller av andra skäl? Kommer vi att kunna betala med kontanter? Finns det tillräckligt med kontanter till oss alla? Kan banker hantera plötsliga kontantuttag långt utöver normalomsättningen på 500-lappar? Kan butikerna hålla öppet för endast kontantkunder eller tvingas de stänga för att det inte skall bli våldsamt kaos i butikerna?

Projektidé: Resilienta betalningssystem

Utveckla ett gemensamt koncept för att hantera betalning på ett mer resilient sätt med möjlighet till flera betalningssätt och säkra krediter.

Problem

Idag är handeln beroende av att ordinarie betalningssystem med kort och kontanter fungerar felfritt och att de kan balansera varandra.

Vid avbrott i kortbetalningssystemet inträffar obalans vilket leder till problem för såväl butik som för kunder.

Att minska beroendet av för få betalningssystem, är angeläget för att göra livsmedelshandeln mer resilient.

Problemet är speciellt relevant i större kommuner och städer där personlig kännedom om kunden och möjligheten till röda boken i kassan med "skriv upp krediter" är omöjliga lösningar.

Behov

Att endast förlita sig på få betalningssystem som måste fungera för att kunna hålla livsmedelshandeln igång är inte tillfredställande. Det är därför angeläget att utveckla och införa fler system och rutiner för krediter. Det kan innebära att olika lojalitetssystem behöver lokal backup så att lokal kredit kan ges, att påskynda införandet av nya betalningssystem t.ex. mobiltelefoni, att tillsammans med kommunen utveckla kreditsystem för "nödhandel" och flera andra åtgärder för att säkerställa att det går att upprätthålla livsmedelsförsörjningen i handelsledet.

Att utveckla ett resilient betalningssystem på en neutral arena med många intressenter är kostnadseffektivt och skapar en lösning med bred acceptans och därmed starkt genomslag.

Intressenter

Livsmedelsverket

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

SKL

Kommuner

Butikskedjor inom livsmedel

Värdetransportföretag

Banker samt företrädare för de dominerande och accepterade betal- och kreditkortsföretagen

Universitet och högskola

Resilient Regions Association, Mobile Heights och Livsmedelsakademin

Finansiering

Finansieringen bör delas av flera intressenter och i stor del bygga på "inkind"-bidrag av deltagande parter. Resilient Regions kan vara en arena för neutral ledning av projektet. Projektledning och omkostnader behöver budgeteras.

Uppskattad kostnad 300tkr.

Next step

1. Skapa möte för att diskutera och utveckla idén med ansvariga myndigheter, länsstyrelse, kommunrepresentanter och företagsrepresentanter.
2. Ta fram en projektplan.
3. Bjuda in intressenter till ett informationsmöte och deltagande i projektet.
4. Starta och genomföra projektet.
5. Avsluta projektet, rapportera och producera handbok.

Denna projektidé är ett resultat från en problem challenge workshop genomförd i Malmö den 20 november 2013. Ett gemensamt arrangemang genomfört av Livsmedelsverket, Livsmedelsakademin och Resilient Regions Association. 23 olika organisationer deltog i arbetet.